

In data 23 febbraio 2024 ISO ha pubblicato un addendum alla norma ISO 9001:2015. Questo documento è liberamente consultabile e scaricabile dal sito ISO.

Sono state apportate le seguenti modifiche da considerare aggiunte e non correzioni del testo già in corso di validità:

- 4.1 Understanding the organization and its context.
The organization shall determine external and internal issues that are relevant to its purpose and that affect its ability to achieve the intended result(s) of its XXX management system.
Added: The organization shall determine whether climate change is a relevant issue.
- 4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties.
The organization shall determine:
 - the interested parties that are relevant to the XXX management system.
 - the relevant requirements of these interested parties.
 - which of these requirements will be addressed through the XXX management system.Added: NOTE: Relevant interested parties can have requirements related to climate change.

In pratica:

- Il nuovo punto 4.1 (Analisi del contesto) richiede alle aziende/organizzazioni di valutare se il cambiamento climatico è un elemento rilevante per l'organizzazione stessa (aspetti di business, di processo, rischi e opportunità).
- Il nuovo punto 4.2 (Esigenze delle Parti Interessate) richiede di approfondire se ci sono esigenze e aspettative specifiche correlate al cambiamento climatico che interessano e riguardano le parti rilevanti coinvolte, e quindi, alla luce di questa nuova richiesta, è necessario riesaminare se si è tenuto conto di tutte le esigenze di tutte le parti.

In sostanza questo emendamento spinge le aziende a considerare il **cambiamento climatico**, e a tenerne conto nei propri sistemi di gestione (attenzione: le "XXX" nel testo IAF-ISO dicono chiaramente che stiamo parlando di parecchie norme!).

Notare che la decisione di inserire questi addendum ai punti 4.1 e 4.2 è estremamente significativa, in quanto partendo da qui si coinvolgono non solo gli aspetti del contesto e delle parti interessate, ma anche le politiche, i rischi e le opportunità, lo sviluppo dei processi, le procedure, gli obiettivi... Si tratta insomma di 2 frasi che coinvolgono molti argomenti, aspetti e punti norma.

Come si devono comportare le aziende?

Le aziende, da certificare o già certificate, devono svolgere un riesame del proprio sistema al fine di verificare l'impatto degli elementi di novità introdotti con l'addendum di ISO e intervenire sul sistema con le opportune modifiche.

PLC verificherà in occasione di ogni audit se l'azienda ha recepito gli elementi dell'addendum e se tali elementi sono stati adeguatamente considerati nell'ambito del sistema.

Tempi di attuazione

L'entrata in vigore dell'addendum ISO è dal 23/02/2024, per cui quanto sopra va applicato da subito.