

ISPEZIONI VERIFICHE CERTIFICAZIONI

REG 002 rev. 04 30 novembre 2018

REGOLAMENTO PER L'USO DEL MARCHIO DI CONFORMITA' PLC



SOMMARIO

PARAGRAFO		ARGOMENTO	Pag	
1	SCOPO		3	
2	RIFERIMENTI		3	
3	DEFINIZIONI			
4	MARCHIO PLC			
5 5.1 5.2	SCHEMA SGQ		4 4	
6	DISPOSIZIONE PER L'USO DEL MARCHIO DI CONFORMITA'			
7	CONTROLLO DEL CORRETTO USO DE	EL MARCHIO DI CONFORMITA' DI PLC E SANZIONI		
8	OBBLIGHI DELL'AZIENDA NEL CASO D	DI SOSPENSIONE, RINUNCIA O REVOCA DELLA CERTIFICAZION	E DEL SISTEMA6	
9	ESEMPI DI IMPIEGO DEI MARCHIO DI	OLCONFORMITA'	6	

1 SCOPO

Il presente documento definisce le regole alle quali una Organizzazione in possesso di certificazione PLC del sistema di gestione, deve attenersi per l'uso del Marchio.

2 RIFERIMENTI

- REG 001 Regolamento per la Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità
- REG 101 Regolamento per la Certificazione dei Sistemi di Gestione per l'Ambiente
- RG-09 ACCREDIA- Regolamento per l'utilizzo del marchio ACCREDIA

3 **DEFINIZIONI**

- SGQ: Schema "Sistemi di Gestione per la Qualità"
- SGA: Schema "Sistemi di Gestione Ambientale"
- SCR: Schema "Sistemi gestione per la sicurezza e salute sui luoghi di lavoro"
- MLA: Accordi di Mutuo Riconoscimento tra Enti di Accreditamento a livello europeo e mondiale, al fine del riconoscimento, sul mercato internazionale, della qualità dei prodotti e servizi forniti dai Clienti medesimi.

4 MARCHIO PLC

Marchio/logo PLC è il mezzo di identificazione grafica della documentazione ufficiale e della corrispondenza dell'Organismo.

Il marchio PLC utilizzato dall'Organismo è riportato nella figura 1 ed ha come colori Pantone: l'azzurro il n° 279, il verde n° 362 e il blu n° 295.



Fig. 1 Marchio PLC

5 MARCHIO DI CONFORMITA' PLC

5.1 SCHEMA SGQ

5.1.1 Aspetto

Il Marchio di Conformità PLC consentito alle Aziende certificate è trasmesso su un cdrom e l'impiego consentito è descritto <u>nell'Allegato grafico del presente Regolamento.</u>

Il Marchio di Conformità è costituito dal marchio PLC utilizzato congiuntamente alla scritta:

Certificato ISO XXXX:YYYY n° ZZZZ

che identifica la norma di riferimento e l'Azienda certificata (ad es: 9001:2015; 14001:2015).

Versioni diverse da quelle definite devono essere preventivamente autorizzate dall'Organismo.

Sono consentiti alle Aziende scostamenti dai colori base del Marchio di Conformità PLC per esigenze di riproduzione, purché disegno e diciture risultino comunque chiaramente distinguibili. (Vedi Manuale grafico)

5.1.2 Impieghi ammessi

Sono inoltre ammessi ingrandimenti o riduzioni del Marchio di Conformità PLC purché vengano mantenute le proporzioni originali e ne sia assicurata la perfetta leggibilità.

Solo nei casi in cui il certificato sia coperto da accreditamento Accredia, l'azienda può utilizzare unitamente il marchio di conformità PLC e quello dell'Ente di Accreditamento secondo quanto indicato nel Manuale Grafico purché siano rispettati i seguenti criteri:

- il marchio Accredia sia apposto immediatamente vicino il marchio PLC (Vedi Manuale grafico);
- il marchio Accredia non sia utilizzato da solo o indipendentemente da quello di PLC;
- il marchio Accredia non sia utilizzato in maniera fuorviante: in modo da far apparire che Accredia abbia certificato l'azienda o approvato i prodotti ovvero il personale etc.;
- il marchio nel suo complesso sia ingrandito o ridotto in modo uniforme e proporzionale alle dimensioni;

L'Azienda, tuttavia, anche in caso di certificazioni accreditate, può decidere di utilizzare il marchio di conformità PLC senza l'abbinamento del marchio Accredia.

5.1.3 Impieghi non ammessi

Non è ammesso che l'Azienda utilizzi le seguenti diciture (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo):

- Azienda "Certificata ISO" (l'ISO non è un Organismo di certificazione)
- Azienda "Certificata ISO 9000, ISO 14000 (occorre sempre specificare esattamente qual è la norma di riferimento)
- Azienda "Certificata Accredia" (Accredia infatti, non è un Organismo di certificazione ma è l'Ente che accredita gli Organismi di certificazione)

5.2 SCHEMA SGA

Valgono regole analoghe a quelle già dette per lo schema SGQ.

Il Marchio di Conformità PLC consentito alle Organizzazioni con Sistema di Gestione Ambientale certificato è riportato nell'Allegato Grafico.



Esso è costituito dal marchio PLC utilizzato congiuntamente alla scritta: Certificato ISO 14001 N che identifica la norma di riferimento e l'Azienda certificata.

Sono consentiti alle Organizzazioni scostamenti dai colori base del Marchio di Conformità PLC per esigenze di riproduzione, purché disegno e diciture risultino comunque chiaramente distinguibili.

Sono inoltre ammessi ingrandimenti o riduzioni del Marchio di Conformità PLC purché vengano mantenute le proporzioni originali e ne sia assicurata la perfetta leggibilità. L'Azienda certificata per più schemi/settori può utilizzare i relativi marchi di conformità PLC- ACCREDIA oppure PLC a seconda che la certificazione sia coperta o meno da accreditamento (non si deve unire il marchio ACCREDIA a quello PLC per settori/schemi non accreditati).

6 DISPOSIZIONE PER L'USO DEL MARCHIO DI CONFORMITA'

L'uso del Marchio di Conformità PLC è concesso alle Aziende che hanno ottenuto la certificazione del sistema di gestione.

Le Aziende Certificate possono fare uso del Marchio di Conformità PLC per stampati (carta intestata ed altra documentazione aziendale ad eccezione di documentazione tecnica riguardante i prodotti realizzati), pubblicazioni, materiale pubblicitario e articoli promozionali limitatamente alla/e unità produttiva/e e ai prodotti/servizi oggetto della certificazione PLC.

Le Aziende Certificate possono fare uso del Marchio di Conformità PLC su beni e mezzi strumentali utilizzati per la realizzazione dei processi rientranti nell'ambito del sistema di gestione quali veicoli commerciali, edifici, camici e tute di lavoro purché il marchio sia completato con la scritta"Organizzazione con sistema di gestione certificato", indicando la norma di riferimento (es. UNI EN ISO 9001:2015).

Il Marchio di Conformità PLC deve essere sempre impiegato in modo da non poter essere interpretato come conseguente a certificazioni di prodotto, di personale o di sistema di gestione diverse da quella rilasciata all'Azienda dall'Organismo e comunque in modo tale da non indurre in errate interpretazioni.

Il Marchio di Conformità PLC non deve essere applicato su prodotti né su imballi visibili al consumatore, o in ogni altro modo che possa essere interpretato come indicazione di conformità del prodotto. Non può essere altresì utilizzato su rapporti di prova, di taratura, di laboratorio, di analisi cliniche, microbiologiche, di diagnosi, etc.

Il marchio può essere riprodotto in qualsiasi colore purché uniforme. (Vedi Manuale grafico)

Nel caso di certificazione di servizi, il Marchio di conformità PLC apposto sui mezzi strumentali utilizzati per la fornitura del servizio è autorizzato con l'aggiunta della dizione "servizio certificato". Nel caso di servizi solo parzialmente certificati, la dicitura deve essere integrata con le necessarie limitazioni (limitatamente a).

7 CONTROLLO DEL CORRETTO USO DEL MARCHIO DI CONFORMITA' DI PLC E SANZIONI

L'Organismo effettua un costante controllo, anche attraverso l'attività di sorveglianza, dell'osservanza da parte dell'Azienda di quanto previsto nel presente Regolamento.

È giudicato scorretto l'uso del Marchio di Conformità PLC qualora esso possa trarre in inganno i destinatari dell'informazione.

In particolare, è da considerarsi scorretto l'uso della Certificazione e del Marchio di Conformità PLC quando:



- non sono stati concessi;
- sono stati revocati o sospesi;
- vengono utilizzati o pubblicizzati fuori dal loro campo di applicabilità;
- sono stati fatti decadere dall'Azienda;
- sono divulgati in modo da essere interpretati come certificazione o marchio di prodotto;
- sono utilizzati sui prodotti e/o loro imballi.

8 OBBLIGHI DELL'AZIENDA NEL CASO DI SOSPENSIONE, RINUNCIA O REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA

L'Azienda si impegna nel caso di sospensione, rinuncia o revoca della certificazione PLC a sospendere immediatamente l'uso del Marchio di Conformità PLC, così come previsto nel Regolamento per la Certificazione dei Sistemi di Gestione, applicabile allo schema per il quale è stato rilasciato il certificato.

9 ESEMPI DI IMPIEGO DEL MARCHIO DI CONFORMITA'

Ogni azienda certificata riceve il logo e l'Allegato Grafico nel quale sono chiaramente descritti gli impieghi corretti e non consentiti del marchio di conformità.

L'Allegato Grafico è disponibile anche on line, nel sito web di PLC.

Nella pagina seguente sono illustrati, a titolo di esempio, alcuni marchi di conformità PLC.



Fig. 1 Marchio di conformità ISO 9001 PLC (esempio)





Fig 2 Marchio di conformità ISO 9001 ISO 9001 PLC/ACCREDIA (esempio)



Fig 3 Marchio di conformità ISO 14001 PLC (esempio)



Certificato ISO 14001:2015 n°863/B/2012

Nota Bene: le figure sono fornite a titolo di esempio delle composizioni grafiche consentite. Il logo con le diciture corrette sarà trasmesso da PLC in seguito alla conclusione positiva dell'iter di certificazione